# HANDLEIDING WEBSHOP.





maiburg.nl // +31 (0)416 566 566 // ecommerce@maiburg.nl

# INHOUDSOPGAVE.

1. REGISTREREN
2. AANMELDEN
3. ARTIKELEN ZOEKEN EN SELECTEREN
3.1   Producten zoeken via zoekbalk5
3.2   Producten zoeken via categorieën en filters6
3.3   Productinformatie7
4. ORDER PLAATSEN11
5. OVERIGE BESTELMETHODEN15
5.1   Favoriete producten15
5.2   Bestellen op artikelnummer16
5.3   Importeren van bewaarde winkelmandjes17
6. DE 'MIJN ACCOUNT'-OMGEVING

## HANDLEIDING WEBSITE.

#### **1. REGISTREREN.**

#### **STAP 1** | Klik op 'Registreren'



#### Wij helpen vakmensen vooruit.

Malburg heeft een zeer compleet aanbod in materialen en technieken op gebied van lijmen, schuurmateriaal, plaatmateriaal en installatie en afwerking van vloeren en meubels. Maar we kijken verder dan alleen het aanbod. Onze gepassioneerde mensen, met de benodigde (applicatie)kennis en jarenlange ervaring, helpen je graag vooruit. Hoe we dat doen? Door klaar te staan, mee te denken en iedere levering te beschouwen als een unieke kans. Wij helpen vakmensen vooruit.

4	Bas
	10000
	Bas Maiburg
	Algemeen directeur

#### STAP 2 | Vul je gegevens in en klik op registreren

HOME / REGISTREREN
Registratie nieuwe klant
Om je als professional bij de Malburg-webshop te registeren heb je een KVK-nummer nodig. Je registratie kun je vervolgens bevestigen via de knop onderaan de pagina. In de volgende gevallen werken wij met een dealernetwerk: Lijmen voor de lederverwerkende industrie & Schildersmaterialen. Een overzicht van onze dealers bij jou in de buurt vind je onderaan de pagina onder 'Dealers'.
AANHEF O mevr.
● DHR.
VOORNAAM
ACHTERNAAM
E-MAILADRES
BESTANDE KLANT
Bestaande klant Ja' zie stap 2.1
Gungiativen
BRANCHE
BRANCHE
AANTAL WERKNEMERS
AANTALWERKNEMERS
INTERESSE IN  PLAATMATERIJAAL
INSTALLATE VLOEREN
Schuurmateriaal
LAND

#### **STAP 2.1** | Ben je een bestaande klant, vul dan de volgende gegevens in:

HOME / REGISTREREN
Registratie nieuwe klant
Om je als professional bij de Malburg-webshop te registren heb je een KVK-nummer nodig. Je registratie kun je vervolgens bevestigen via de knop onderaan de pagina. In de volgende gevallen werken wij met een dealernetwerk: Lijmen voor de lederverwerkende industrie & Schildersmaterialen. Een overzicht van onze dealers bij jou in de buurt vind je onderaan de pagina onder 'Dealers'.
ANNHEF
O MEVR
● DHR
VOORNAM
ACHTERNAAM
E-MAILADRES
BESTAANDE KLANT
المر 🖲
O NEE
BEDRUFSNAAM
DEBITEURENNUMMER
OPMERKINGEN (OPTIONEEL)
Door een arrount aan te maken ga je akkoord met het nrugenheled van Malburg
REGISTEREN

#### **STAP 3 | Account is succesvol aangemaakt**

Je account is aangemaakt en wordt gekoppeld met ons systeem. Zodra je toegang hebt, ontvang je bericht hierover. Dit zal binnen 2 werkdagen zijn. Je ontvangt dan een e-mailbevestiging waarin je een wachtwoord kunt aanmaken.

Bedankt voor het aanmaken van je account.
je registratieverzoek is succesvol aangekomen en wordt binnen twee werkdagen verwerkt. Je ontvangt bericht zodra je toegang hebt. Mocht je geen bericht ontvangen neem dan contact op met de verkoopafdeling van Maiburg.

#### 2. AANMELDEN.

#### **STAP 1 | Klik op inloggen**





Bas Maiburg

#### Wij helpen vakmensen vooruit.

Malburg heeft een zeer compleet aanbod in materialen en technieken op gebied van lijmen. schuurmateriaal, plaatmateriaal en installatie en afwerking van vloeren en meubels. Maar we kijken verder dan alleen het aanbod. Onze gepassioneerde mensen, met de benodigde (applicatiejkennis en jarenlange ervaring, helpen je graag vooruit. Hoe we dat doen? Door klaar te staan, mee te denken en iedere levering te beschouwen als een unieke kans.

Wij helpen vakmensen vooruit.

#### **STAP 2 | Voer je inloggegevens in**



#### **STAP 2A | Bevestiging aanmelding**



#### **3. ARTIKELEN ZOEKEN EN SELECTEREN.**

#### 3.1 | Producten zoeken via zoekbalk

*Je kunt een zoekwoord of meerdere zoekwoorden invullen in de zoekbalk. De resultaten komen direct in beeld.* 



#### 3.2 | Producten zoeken via categorieën en filters

#### STAP 1 | Producten zoeken via indeling categorieën

(constructief plaatmateriaal, decoratief plaatmateriaal etc....)



#### **STAP 2 | Producten zoeken via filters**

Filters invullen om de gewenste producten in beeld te krijgen.

Hierbij heb je de mogelijkheid filters te kiezen uit de hoofd- en subartikelgroepen en daarnaast diverse filters te selecteren zoals: merk, dikte en breedte. Deze filters wijzigen voortdurend en zijn afhankelijk van zoekresultaten en gemaakte keuzes.

*Op basis van keuzes die gemaakt zijn in de filters en de hoofd- en subartikelgroepen wordt rechts het scherm gevuld met artikelen die aan deze voorkeuren voldoen.* 

Vervolgens kun je rechts de productdetailpagina's openen door te klikken op de titel of afbeelding van het product. Indien je het product direct wilt toevoegen aan je winkelwagen, klik dan op het blauwe winkelwagentje.



#### 3.3 | Productinformatie

#### 3.3A | Voorraadhoeveelheden

*Op de productlijstpagina, de productdetailpagina en in de winkelwagen vind je per product de voorraadhoeveelheden.* 



#### 3.3B | Levertijden

Voor voorraadartikelen vind je de levertijden in de winkelwagen:

#### Winkelwagen



Indien het een bestelartikel is, dan zie je dit aan de tekst 'Wordt besteld op aanvraag' en de button 'Check beschikbaarheid'.

				問題	
				1438	
Spaanp	laat ger	nelamir	neerd -		
Kaindl	K5574 IR	Eiken I	Evoke		
Sunset	2800x20	70x19N	IM.		
1 <mark>51</mark> 555					
€ 47,45	/ m2				
1pk = 24	4st				
5,8m2 =	= 1st				
Wordt b	esteld o	p aanvra	aag		

Op de productdetailpagina kun je vervolgens de levertijd checken door te klikken op 'Check levertijd'.

TYPE:	
SPAANPLAAT GEMELAMINEERD - KAINDL K5574 IR EIKEN EVOKE SUNSET 2800X2	~
- 1 + ST CHECK LEVERTIJD	
1 ST. 01 FEBRUARI 2023 IN HUIS	
TOEVOEGEN	
MONSTERAANVRAAG	

#### **3.3C** | Openen productoverzicht

*Op de onderstaande afbeelding is de productdetailpagina te zien.* 



#### Varianten.

*Op het moment dat een product varianten heeft, dan worden die boven de winkelwagen weergegeven. Voorbeelden van varianten die hier voor kunnen komen zijn:* 

- Lijmen: andere verpakkingen;
- Plaatmateriaal: andere afmetingen, structuren en diktes;
- Oliën: andere kleuren.

#### TYPE:

MDF GEMELAMINEERD ECON OVERLAKBAAR - LIGHT 3050X1220X9MM.	~
KIES EEN VARIANT	
MDF GEMELAMINEERD ECON OVERLAKBAAR - LIGHT 3050X1220X18MM.	
MDF GEMELAMINEERD ECON OVERLAKBAAR - LIGHT 2440X1220X18MM.	
MDF GEMELAMINEERD ECON OVERLAKBAAR - LIGHT 3050X1220X9MM.	
MDF GEMELAMINEERD ECON OVERLAKBAAR - LIGHT V313 3050X1220X18MM.	

Log in om de voorraad en nettoprijzen te bekijken



#### 3.3D | Bekijken productdetails, specificaties en documenten

#### **Product details**

Hier staat een korte omschrijving gerelateerd aan het desbetreffende product.

#### Specs

Hier wordt alle specifieke informatie weergegeven van het product, zoals afmetingen.

#### Documenten

Voorbeelden van documenten die weergegeven kunnen worden zijn:

- Certificaten;
- Technisch merkbladen;
- Veiligheidsinformatie;
- Flyers.

#### Eenheden

Hier worden eenheden van het product weergegeven, zoals per stuk, per pallet en per doos.

		PRODUCT DETAILS	SPECS	DOCUMENTEN	EENHEDEN
Plaatmateriaal					
Breedte	1220mm				
Lengte	3050mm	_			
Dikte	9mm				
FSC	Nee				
PEFC	Ja				
Metallic	Nee				
Antislip	Nee				
Magnetisch	Nee				
Aanbevolen voor verticale toepassingen	Ja				
Aanbevolen voor horizontale toepassingen	Ja				
Antibacterieel	Ν				
Krasbestendigheid	Ν				

#### 4. ORDER PLAATSEN.

Vervolg op producten bekijken  $\rightarrow$  order plaatsen

#### **STAP 1 | Klik op toevoegen**

HPL - Econ 3003 Aluminium Edelstaal (M4752) 3050x1220x0,8mm. 🕕 115819							
	2	€ 35,41 / M2 HPL - Econ 3003 Aluminium Edeistaal 3050x1220x0,8mm.	f + ST 3.72M2 = 15T Log in om de voorraad en nettoorizen te bekilken				
			1	TOEVOEGEN			
				MONSTERAANVRAAG			

#### **STAP 2** | Bevestiging dat het product aan de winkelwagen is toegevoegd.



#### STAP 3 | Product zit in de winkelwagen

Je kunt nu verder gaan met het bekijken van producten, zodat deze toegevoegd kunnen worden aan de winkelwagen. Of je kunt op de winkelwagen klikken als je wilt afrekenen.



#### STAP 4 | Toevoegen referentie op orderregelniveau

Nadat je de artikelen hebt toegevoegd, kun je eenvoudig een opmerking toevoegen onder het desbetreffende product. Dit doe je door de opmerking in te vullen en vervolgens op enter te klikken. Hierdoor wordt de opmerking bij het product opgeslagen. Deze opmerking wordt vervolgens zichtbaar op de orderbevestiging en de pakbon.

#### Winkelwagen

	VERDER WINKELEN
EXPORTEER CS	V
	PRODUCT
	HPL - Econ 3003 Aluminium Edelstaal (M4752) 3050x1220x0,8mm. 115819 34 Op voorraad 1 st. 23 januari 2023 in huis
	Project Amsterdam 85642
EXPORTEER CS	V

#### STAP 5.1A | Winkelwagen afrekenen

Wanneer je jouw winkelwagen wilt afrekenen, dan klik je op de onderstaande button.

Winkelwagen					WINKELWAGEN OPSLAAN
VERDER WINKELEN			VRAAG ALS OFFERTE AA	N .	AFREKENEN
EXPORTEER CSV					1 product   € 159,43
PRODUCT		UNIT PRIJS	PRIJS	HOEVEELHEID	TOTAAL
HPL - Econ 3003 Aluminium Edelstaal (M 115819	4752) 3050x1220x0,8mm.	€ 0.00	€131.76	1 ST	€ 131,76
Voeg opmerking toe en druk enter					
			SUBTOTAAL:		€ 131,76
			BTW:		€ 27,67
			ORDER TOTAAL INC	L BTW	€ 159,43
•			VERDER WINKELEN		AFREKENEN

#### **Stap 5.1B** | Selecteren verzendadres

De adressen die zijn opgeslagen in ons ERP-systeem worden hier weergeven. Klik op het juiste adres voor levering.

#### STAP 5.2 | Mogelijkheid toevoegen nieuw afleveradres

Mocht je een ander afleveradres willen kiezen die nog niet in je account staat opgeslagen, kies dan voor 'Afleveradres'. Je krijgt nu de mogelijkheid een nieuw afleveradres toe te voegen. Het is hierbij mogelijk om het afleveradres eenmalig te gebruiken of aan te geven dat het afleveradres nieuw is. Het afleveradres wordt vervolgens opgeslagen in ons ERP-systeem en in je webshopaccount.

1. Verzendadres			
<ul> <li>TESTSTRAAT 15, TESTPLAATS 5161 NP, NEDERLAND</li> <li>AFLEVERADRES</li> </ul>			
VOLGENDE			

#### **STAP 6** | Invullen referentie, opmerkingen en gewenste levering

#### Gewenste leverdatum:

Bestellingen die voor 16:00 uur worden ingevoerd, komen automatisch op de volgende dag te staan. Bestellingen na 16:00 uur worden doorgeschoven naar de dag erna.

2. Betalingswijze  account payment REFERENTIE: (OPTIONEEL)	HPL - Econ 3003 Aluminium Edelstaal (M4752) 3050x1220x0,8mm. Productprijs: € 131,76 HOEVEELHEID: 1 ST 34 Op voorraad 1 st. 23 januari 2023 in huis	€ 131,76
OPMERKINGEN (OPTIONEEL)	SUBTOTAAL:	€ 131,76
	Levering:	€ 30,00
	Kredietbeperking:	€ 3,24
	BTW:	€ 34,65
GEWENSTE LEVERDATUM		
25/01/2025	ORDER TOTAAL INCL BTW	€ 199,65

#### **STAP 7.1A | Bevestigen Algemene Voorwaarden STAP 7.2B | Bestelling plaatsen**

3. Besteloverzicht	
SUBTOTAAL:	€ 131,76
Levering:	€ 30,00
Kredietbeperking:	€ 3,24
BTW:	€ 34,65
ORDER TOTAAL INCL BTW	€ 199,65

Door het plaatsen van de bestelling, bevestig ik de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en ga ik ermee akkoord

**BESTELLING PLAATSEN** 

#### **STAP 8 | Bevestiging bestelling**

Je order is geregistreerd en wordt intern bij ons gecontroleerd en verwerkt. Vervolgens ontvang je per e-mail nog een definitieve orderbevestiging.

#### DANK JE VOOR JE BESTELLING!

Een kopie van je orderdetails is verzonden naar je e-mail

DATUM GEPLAATST 26/02/2019 GEWENSTE LEVERDATUM 27/02/2019 TOTAAL € 137,70

#### **5. OVERIGE BESTELMETHODEN.**

#### 5.1 | Favoriete producten STAP 1 | Selecteer 'Favoriete producten'



## **STAP 2** Kies de hoeveelheden bij de producten die je wilt bestellen

Aantal geselecteer	d: 0	·	-	TOEVOEGEN
	PRODUCT	PRIJS	VOORRAAD	HOEVEELHEID
1	Semelamineerd spaanplaat Econ 1004 Leilewit Parel (1101) D730 2800X2070X10mm. 07930	€ 6.10 / M2	Ruim op voorraad	0 57
Ingezoo	omde weergave			
Mees	t bestelde producten			
14 Produc	ten gevonden			
Aantal ge	selecteerd: 0			TOEVOEGEN
	PRODUCT		HOEVEEI	LHEID
	Gemelamineerd spaanplaat Econ 1004 Leliewit 107930	t Parel (1101) D730 2800X2070)	(10mm. 1	BLK

# **STAP 3** | Klik op 'toevoegen' om te bestellen en verder te gaan met afrekenen of verder te winkelen



#### 5.2 | Bestellen op artikelnummer STAP 1 | Selecteer 'Bestellen op artikelnummer'



#### **STAP 2** | Je komt nu terecht op het formulier 'Snel Bestellen'

Snel Bestellen				
Je kunt tot 15 geldige artikelnummer(s) ingeven. De voorraad word wanneer producten toegevoegd worden aan je winkelwagen.	dt pas gereserveerd	RESETTEN	TOEVOEGEN	
PRODUCT	PRIJS	AANTAL		
Enter SKU				×
Enter SKU				×
Enter SKU				×
		RESETTEN	TOEVOEGEN	

#### **STAP 3** | Vul de artikelnummers in en selecteer de hoeveelheden

Je kunt tot 15 geldige artikelnummer(: wanneer producten toegevoegd wo	s) joe ven. De voorraad wordt pas gereserveerd je winkelwagen.		RESETTEN TOEVOEGEN	
PRODUCT		PRIJS	AANTAL	
130667	Spaanplaat gemelamineerd - Pfleiderer W10410 Dekkend wit (W410) MP 2655x2100x18mm. • Ruim op voorraad	€ 7,69 / M2	1 ST	×

**STAP 4** | Klik op 'toevoegen' om te bestellen en verder te gaan met afrekenen of verder te winkelen.



**Snel Bestellen** 

#### 5.3 | Importeren van bewaarde winkelmandjes STAP 1 | Selecteer 'CSV Importeren'



#### **STAP 2** | Je komt nu terecht op het formulier 'Importeer opgeslagen winkelwagen'

Importeer Opgeslagen Winkelwagen Het geimporteerde bestand zal worden gebruikt om een opgeslagen winkelwagen te maken.	
<ul> <li>Het tekstbestand moet de product artikelnummer(s) en hoeveelheden in het volgende formaat opnemen:</li> <li>Artikelnummer(s), hoeveelheld</li> <li>Maximale grootte bestand: 10 KB</li> <li>Selecteer een bestand om te uploaden. Het bestand moet een tekstbestand zijn met de extensie CSV.</li> <li>Scheidingsteken is ','</li> </ul>	BESTAND KIEZEN
<b>STAP 3   Voeg het CSV-bestand toe</b> Het CSV-bestand moet aan de volgende voorwaarde	IMPORTEREN
<ul> <li>Het tekstbestand moet de product artikelnummer(s) en hoeve formaat opnemen:</li> <li>Artikelnummer(s), hoeveelheid</li> <li>Maximale grootte bestand: 10 KB</li> <li>Selecteer een bestand om te uploaden. Het bestand moet een te extensie CSV.</li> <li>Scheidingsteken is ','</li> </ul>	eelheden in het volgende BESTAND KIEZEN ekstbestand zijn met de

#### Stap 4 Klik op importeren



#### 6. DE 'MIJN ACCOUNT'-OMGEVING.

#### **STAP 1 | Op het moment dat je bent ingelogd kun je 'Mijn Account' hier vinden**



#### **STAP 2 | Er opent zich een menu**

Hier kun je de volgende onderdelen vinden; Adresboek, Wachtwoord, Bestelhistorie, Offertes, Persoonlijke details en Bewaarde winkelmanden.



#### 6.1 | Persoonlijke details

Hier staan je persoonlijke gegevens die gekoppeld zijn aan ons ERP-systeem. Het is niet mogelijk je gegevens hier aan te passen.

#### 6.2 | Wachtwoord

Hier is het mogelijk om je wachtwoord te wijzigen.

#### 6.3 | Adresboek

Hier staan al je adressen die bekend zijn in ons ERP-systeem.

#### 6.4 | Bestelhistorie

*Hier staan al je bestellingen uit het verleden. Door een bestelling te openen (klikken op het bestelnummer) kun je deze bestelling direct herbestellen.* 

#### 6.5 | Offertes

Hier staan al je offertes inclusief de status ervan. Door de offerte te openen (klikken op offertenummer) kun je de details bekijken en de offerte accepteren.

#### 6.6 | Bewaarde winkelmanden

Hier staan al je bewaarde winkelmanden opgeslagen.