



- Heb jij ervaring in een commerciële binnendienstfunctie?
- Geeft het telefonisch benaderen van klanten met het oog op klantenbinding jou een boost?
- Word jij graag door ons opgeleid tot expert op het vlak van onze mooie producten en (internationale) topmerken?

**Dan zoeken wij jou! Word jij onze nieuwe collega?
Samen helpen wij vakmensen vooruit.**

Maiburg staat bekend als toonaangevende, professionele en innovatieve totaalleverancier op het gebied van schuurmateriaal, plaatmateriaal, lijmen en vloerbenodigdheden. Als specialistische groothandel bieden wij een totaalassortiment aan producten voor onder meer interieurbouw en meubelindustrie, standbouw, jachtbouw, keukenbouw en timmer- en deurenindustrie. Abet Laminati, Duropal, Thermopal, Formica, Kaindl, Sia Abrasives en H.B. Füller zijn enkele voorbeelden van onze mooie topmerken!

Voor onze Commerciële Binnendienst zijn wij op zoek naar een enthousiaste

COMMERCEEL MEDEWERKER BINNENDIENST

(fulltime / minimaal 32 uur per week)

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben je het aanspreekpunt voor onze klanten, via de telefoon, per email of face-to-face. Klantvriendelijkheid en klantgerichtheid spelen dan ook een belangrijke rol in je werk. Je adviseert klanten, werkt offertes uit, belt deze na, je maakt afspraken met klanten en levert een bijdrage aan verkoop- en marketingacties. Je focus ligt tevens op het proactief benaderen van klanten en klantenbinding. Je vormt de schakel tussen je collega's die binnen de organisatie werkzaam zijn en de medewerkers in de buitendienst. De commerciële medewerker binnendienst heeft een proactieve rol in het gehele commerciële proces.

In deze functie:

- informeer en adviseer je onze klanten bij aanvragen en opdrachten;
- stel je offertes op en communiceert deze op effectieve wijze met de klant;
- draag je zorg voor het verwerken en bevestigen van orders;
- speel je proactief in op wensen en behoeften van klanten met betrekking tot marktveranderingen en concurrentie;
- behaal je op effectieve wijze je doelen en prioriteiten en handelt hiernaar;
- ben je creatief, commercieel en kundig in het proactief telefonisch benaderen van reeds kopende klanten ten behoeve van klantenbinding, verstevigen van de relatie en additionele verkoop;
- word je expert op het gebied van plaatmateriaal, de branche en interieurbouw;
- ga je je middels een gedegen introductieprogramma en producttrainingen verder bekwamen op het vlak van deze producten;
- maak je onderdeel uit van het binnendienstteam en leg je verantwoording af aan de Salesmanager.

Wij verwachten van onze kandidaat:

- bij voorkeur een MBO+ afgeronde commerciële opleiding en/of vergelijkbaar werk- en denkniveau;
- aantoonbare commerciële werkervaring in een binnendienstfunctie;
- een plezierige drive, ondernemerschap en lef in klantenbenadering;
- beschikking over een tweede natuur om commerciële uitdagingen aan te gaan;
- sterk in klantgerichtheid en klantvriendelijkheid;
- interesse in onze producten (affiniteit plaatmateriaalbranche of interieurbouw vormt een pre);
- ervaring met automatiseringssystemen (SAP vormt een pre);
- een goede beheersing van het Officepakket, met name Excel;
- een zelfstandige werkhouding, evenals een teamgerichte mindset;
- stressbestendigheid, organisatorisch sterk en sterk in het stellen van prioriteiten;
- een goed improvisatie- en omschakelvermogen en creativiteit in het klantencontact.

Wij bieden:

- een uitgebreid introductieprogramma met grote focus op gedegen producttrainingen;
- een specifieke commerciële training op het vlak van klantenbenadering en gespreksvoering;
- een interessant salarisplan;
- groeikansen;
- goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- een leuke uitdaging bij een fijne werkgever;
- een sterk en professioneel team dat je alle steun verleent om de markt verder te bewerken;
- veel ruimte voor zelfontplooiing;
- een mooie kans om inhoud te geven aan een zeer klantgericht en succesvol concept.

Maak jij graag deel uit van ons winning team?

Herken je jezelf in bovenstaand profiel? Dan zijn wij benieuwd naar jou! Stuur dan je motivatie en CV naar sollicitatie@maiburg.nl, t.a.v. Linda Heijnen, afdeling HR. Bij eventuele vragen over deze vacature neem gerust contact op met Linda Heijnen (HR Adviseur) via +31 (0)416-566566.

Meer informatie over de organisatie

Als solide familiebedrijf en **hofleverancier** is Maiburg steeds weer in staat om te investeren in mensen en middelen. Betrouwbaarheid, service en kwaliteit blijven hierdoor op het hoogste niveau. Wij zijn trots op onze historie van **ruim 135 jaar!** Met zo'n 100 medewerkers zijn wij in staat die toonaangevende speler te blijven die haar organisatie continu ontwikkelt met focus op de klant.

Werken bij Maiburg staat voor werken in een prettige informele omgeving en voor mede inhoud geven aan een zeer klantgericht en succesvol concept. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze uitgebreide website: www.maiburg.nl

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.